

### OT MAIL: Abilitazione Autenticazione a Due Fattori (2FA)

Guida pratica per gli utenti



## Sommario

1.	Autenticazione a Due Fattori (2FA)	3
2.	Authenticator	3
	2.1 Installazione Google Authenticator 4	
3.	Abilitazione 2FA in OT MAIL	6
4.	Accedere a OT MAIL con 2FA10	C
4	4.1 Web Mail 10	
4	4.2 Dispositivi attendibili e Passcode 11	
	4.2.1 Dispositivi affidabili1	1
	4.2.2 Codici monouso12	2
	4.2.3 Applicazioni che non supportano l'autenticazione a due fattori	2
4	4.3 Smartphone 13	
4	4.4 Microsoft Outlook 16	
4	4.5 Connettore Zimbra 17	
4	4.6 Altri Client es Mozilla Thunderbird 17	



#### 1. Autenticazione a Due Fattori (2FA)

La 2FA, o "Two-Factor Authentication" (autenticazione a due fattori), è un metodo di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di protezione all'accesso ad un account online. La 2FA richiede all'utente di fornire due fattori distinti per verificare la sua identità, anziché uno solo come nel caso della tradizionale autenticazione solo con password. Se un malintenzionato riuscisse a scoprire la password di un account, non avrebbe accesso al secondo fattore di autenticazione necessario per completare il processo di accesso. Un esempio di autenticazione a due fattori è l'accesso al conto corrente: vengono sfruttati un ID, una password e una one-time password o OTP, cioè un codice usabile una volta sola generatosi attraverso un token.

La 2FA è efficace per la sicurezza dei tuoi account OT MAIL, protegge le tue mail, le tue informazioni e dati, ma allo stesso tempo evita l'uso da parte di terzi della tua mail, ad esempio per mandare mail di spam o usare la tua identità.

#### 2. Authenticator

Per la gestione della 2FA è necessario avere a disposizione un'applicazione di autenticazione ("Authenticator"), che si consiglia fortemente di installare su un dispositivo mobile smartphone o tablet (Android/IOS).

Applicazione	iOS	Android	Windows	macOS
Google Authenticator	$\checkmark$			
Microsoft Authenticator	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
Twilio Authy	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$

Per OT MAIL consigliamo, per i diversi sistemi operativi:

Nel successivo capitolo è descritta la procedura esemplificativa di installazione di Google Autenticator su iOS e Android.



#### 2.1 Installazione Google Authenticator

È consigliato installare l'applicazione di autenticazione su uno smartphone, per garantire un ulteriore livello di sicurezza. Una delle applicazioni più utilizzate per la 2FA su OT MAIL è "Google Authenticator", gratuita e disponibile per Android e iOS.

Per l'installazione, accedere con il proprio dispositivo mobile nello store del proprio ecosistema: Google Play Store o App Store.

Cercare "Google Authenticator" e installarlo.

Android: iOS: ← J Q google authenticator Q google authenticator Annulla Informazioni su questi risultati (i) **Google Authenticator** Utility Ð ★★★★★ 26.847 Google Authenticator Installa Google LLC •• \* (\* **\*** \*) 3,5 \* Oltre 100 Mln 440.416 PEGI 3 ① recensioni () Download \*\* \* Authenticator OTTIENI Utility Attiva la verifica in due passaggi per proteggere Acquisti in-app l'account da violazioni. Annunci · Correlati alla tua ricerca **A** -۲ Q F App Cerca Arcade  $\triangleleft$ Ο 

Completata l'installazione, aprire l'applicazione e seguire le indicazioni accedendo all'eventuale account Google personale, oppure continuare con l'opzione "Utilizza Authenticator senza un account".





A questo punto siamo pronti per attivare la 2FA su OT MAIL utilizzando "Google Authenticator" per proteggere la nostra mail.

già



#### 3. Abilitazione 2FA in OT MAIL

Se l'uso di 2FA è abilitato come necessario dal gestore della posta, al primo login via web (https://ot-mail.it) comparirà il seguente avviso:

Imposta autenticazione in due passaggi	
L'autenticazione in due passaggi aggiunge ulteriore sicurezza al tuo account richiedendo non solo il tuo nome utente e la tua password, ma anche un codice del tuo smartphone. Questo maggiore livello di sicurezza rende più difficile la compromissione del tuo account da parte di intrusi. Scegli "Avvia configurazione" per configurare il tuo smartphone per la generazione del codice di sicurezza. Al termine della configurazione del telefono puoi scegliere che ti vengarichiesto un codice ogni volta che accedi oppure puoi scegliere che venga ricordato un dispositivo che consideri affidabile.	Cliccare "Avvia configurazione" per proseguire.
Avvia configurazione Annulla	
Imposta autenticazione in due passaggi	
Conferma password Prima di configurare l'autenticazione in due passaggi devi fornire la password per l'account "carlo.neri@ri.net". Password:	Inserire la password della propria casella di posta e cliccare su "Avanti".
Indietro Avanti Annulla	
Imposta autenticazione in due passaggi	Aprire l'applicazione
Installa un'app di autenticazione per il tuo smartphone Scarica e installa un'app di autenticazione sul tuo smartphone. Le informazioni relative alle applicazioni di autenticazione supportate sono disponibili alla pagina: https://wiki.zimbra.com/wiki/TOTPApps Al termine dell'installazione sarà necessario configurare l'applicazione utilizzando il numero di cellulare e aggiungere un nuovo account per questo servizio di email. Al termine, fai clic sul pulsante Avanti per continuare.	Autenticator che si è scelto di usare, o installarla (se non gia presente) sul proprio smartphone. Procedere con "Avanti"
Indietro Avanti Annulla	





Imposta autenticazione in due passaggi	In questa schermata
Connetti il tuo account email Quando richiesto, inserisci la seguente chiave:	è mostrato il codice di 16 caratteri da inserire come codice
A N 4 Q 6	di attivazione nell'Autenticator.
Indietro Avanti Annulla	

Di seguito i passaggi di esempio con Google Authenticator, la stessa procedura è applicabile agli altri Authenticator.

■ Google Authenticator	\$	0
Ricerca in corso		
	n 1	
(S)		
en ci sono ancora codici di	Google	
Authenticator qui.		
Aggiungi un codice		
A second		

Con Google Authenticator, ad esempio. Aperta l'applicazione selezionare "Aggiungi un Codice" se non è già usato anche per altre applicazioni. Oppure il"+"



Successivamente "inserisce codice"





Nella schermata di inserimento codice sono presenti due campi:

- Account: nome per riconoscere l'applicazione per cui si sta inserendo il codice.
- Ad esempio: OT MAIL o Nome Utente oppure l'indirizzo mail
- **Codice**: il codice alfanumerico di 16 cifre generato in OT MAIL

Se dovesse essere richiesta la modalità, selezionare "basato sull'ora".

<	Inserisci d	ati account		Aggiungendo Laccour abbiamo terminato.
	unt MAIL - Mario Ro	ossi		
Codic AN4	:e Q6I	М	0	
Bas	sato sull'ora 💌	A	ggiungi	
≡ Go	ogle Authen	ticator	۵	
Ricerc	a in corso			
OT MA	IL - Mario Ross	i		
-	0 405			



Google Authenticator è pronto e ci mostra il primo codice da usare per completare l'abilitazione. Il codice generato dura 30 secondi, alla scadenza non è più valido e ne viene mostrato uno nuovo.

Imposta autenticazione in due passaggi	Su OT MAIL inserire il
Inserisci il codice per confermare la configurazione Dopo avere inserito la chiave, inserisci il codice di verifica a 6 cifre generato dall'app di autenticazione. Codice : 74 5	codice di 6 cifre OTP generato in Authenticator. Procodondo con avanti il
Indietro Avanti Annulla	codice è validato e avremo la conferma dell'attivazione della 2FA.
Imposta autenticazione in due passaggi	
Operazione eseguita correttamente! Hai configurato correttamente la tua app di autenticazione per fornire i codici di sicurezza per questo servizio email. Ti sarà richiesto un codice ogni volta che accedi. Nel caso in cui tu non abbia accesso al telefono, puoi anche stampare una serie di codici monouso da utilizzare per accedere. Fai clic su "Fine" per completare la configurazione e attivare l'autenticazione in due passaggi per il tuo account.	
Fine	

A questo punto la 2FA è abilitata e all'utente verrà richiesto un nuovo codice ad ogni nuovo accesso da browser, smartphone o altra app a cui tenta di accedere con il proprio account.

Ricordiamo che i codici hanno una durata di 30 secondi.

Nota: Si consiglia di generare e salvare in modo sicuro una serire di codici monouso, come descritto nel relativo paragrafo "Codici monouso".



#### 4. Accedere a OT MAIL con 2FA

Abilitata la 2FA il nostro account OT MAIL è protetto da un'ulteriore protezione. Per accedere alla posta sarà richiesto un codice OTP oltre alle consuete credenziali utente e password.

#### 4.1 Web Mail

Per accedere a OT MAIL via web procedere come di consueto (<u>https://ot-mail.it</u>) inserendo le proprie credenziali, all'invio sarà visualizzata una nuova schermata per l'inserimento dell'OTP generato dall'app di Authenticator.

Il codice è richiesto ad ogni login, se si accede da una postazione sicura, ad esempio non condivisa o temporanea, è possibile selezionare "Considera questo computer affidabile". In questa modalità il browser in uso è considerato affidabile e non è richiesto ad ogni login l'OTP, ma solo l'inserimento delle credenziali.



Di tanto in tanto la 2FA potrebbe non riconoscere il browser e richiedere nuovamente l'OTP.

Il comportamento è normale, ad esempio, a seguito di aggiornamenti o pulizia della cache locale.

Nei prossimi paragrafi è descritta passo-passo la gestione della 2FA e della sicurezza in OT MAIL, oltre a come configurare un client di posta o lo smartphone per la nuova modalità.

Non appena attivata la 2FA, eventuali smartphone o client (es. Outlook) devono essere configurati al nuovo standard, per evitare che i tentativi di accesso errati generino il blocco dell'account.



#### 4.2 Dispositivi attendibili e Passcode

Fatto l'accesso web a OT MAIL nelle Preferenze avremo la possibilità di gestire la 2FA.

Avremo una nuova sezione in Preferenze  $\rightarrow$  Account

Serie Serie	a Preferenze			
alva Annulia A	nnulla modifiche			
Preferenze	Nome account: Acco	ount principale		
Generali	-			
Account	Impostazioni per i messaggi inviati			
g Email	Da: Sceg	i il nome che compare nel campo	o "Da:" delle mail	
Filtri		id es., Roberto Rossi	carlo.neri@paperopoli.net +	
Firme	Rispondi a: 🗌 Ir	nposta il campo "Rispondi a" delle	e mail su:	
5 Fuori ufficio		ad es., Roberto Rossi		*
Indirizzi affidabili	Firma: Gest	sci le firme		
Contatti				_
Agenda	Sicurezza dell'account: Uso o	lell'autenticazione in due passage	gi	
Notifiche	Codici monouso: 10 codici n	on utilizzati Visualizza		
Importa/Esporta	Dispositivi affidabili: Hai 0 disp	sitivo affidabile revoca questo d	dispositivo revoca tutti gli altri dispositivi	Ę.
	Applicazioni: Crea pass	ode per applicazioni che non su	pportano l'autenticazione in due passaggi	
Tasti di scelta rapida			Creato	
Tasti di scelta rapida	Nome			

Qui è possibile:

- Gestire i dispositivi affidabili
- Generare i codici monouso
- Gestire le applicazioni

#### 4.2.1 Dispositivi affidabili

Quando, accedendo a OT MAIL, selezioniamo "Considera questo computer affidabile", non sarà richiesto per questo dispositivo l'autenticazione a 2 fattori: esclusione potrà essere modificata in questa sezione.

Dispositivi affidabili: Hai 1 dispositivo affidabile revoca questo dispositivo revoca tutti gli altri dispositivi

Qui è possibile revocare lo stato di "affidabilità" di questo dispositivo o tutti gli altri, la funzione è utile per eliminare precedenti dispositivi autorizzati.



#### 4.2.2 Codici monouso

Codici monouso Questi codici, di 8 cifre, non 6 come i normali IVB QR2 HJWT RY OTP, possono essere usati una sola volta per IVVS O PF7C IBI accedere. AE6GQ Z BNL AT Nel caso in cui l'app J SKKZ C5 VSM Authenticator non sia disponibile, permettono FB3 OL6 IVE ADB l'accesso a OT MAIL. Genera nuovi codici Stampa Annulla

È consigliato generare i codici monouso, salvarli in posto sicuro o stamparli.

4.2.3 Applicazioni che non supportano l'autenticazione a due fattori

È possibile usare OT MAIL, con la sicurezza dell'autenticazione in due passaggi, anche con applicazioni che non la supportano grazie alla "passcode", che è praticamente una nuova password da usare solo in quell'applicazione.

Per generare un "passcode" cliccare "Aggiungi codice applicazione".

asscode per autorizzare l'applica al tuo account.	zione la prima v	olta che la utilizzi per	accedere
Nome applicazione:			
		Avanti	Annulla
ggiungi codice applicazione			
nserisci questo passcode quando ccedere al tuo account. Questo p ccedere al tuo account.	utilizzi l'applica: asscode autoriz	tione per la prima vo za la tua applicazion	ita per e ad
Passcode applicazione:	CGEF	GRITEJH	

Inserire un nome per l'applicazione, ad esempio "telefono" e confermare.

Il sistema ci presenterà il "passcode" specifico che sarà usato dall'applicazione per autenticarsi.

Il "passcode" è usabile per una sola applicazione e solo una volta.

OT MAIL: Abilitazione Autenticazione a Due Fattori (2FA)



Le applicazioni autorizzate sono elencate sempre in Preferenze  $\rightarrow$  Account.

Email Contatti A	kgenda Impegni Valig	etta Preferenze	
Salva Annulla	Annulla modifiche		
Preferenze		Da: Scegli il nome che compare nel campo "Da:" delle mail	
🎡 Generali		ad es., Roberto Rossi utente4@et_web.	it ▼
Account	Rispo	ndi a: 🗌 Imposta il campo "Rispondi a" delle mail su:	
Filtri		ad es., Roberto Rossi	-
📝 Firme		irma: Gestisci le firme	
a Fuori ufficio	Sicurezza dell'ac	count: Uso dell'autenticazione in due passaggi	
🤣 Indirizzi affidabili	Codici monouse	: 10 codici non utilizzati Visualizza	
🔓 Contatti	Dispositivi affidabil	: Hai 1 dispositivo affidabile revoca questo dispositivo revoca	tutti gli altri dispositivi
Agenda	Applicazion	: Crea passcode per applicazioni che non supportano l'autenticazio	one in due passaggi
A Notifiche		Nome	Creato
App e dispositivi connessi		Outlook	15/6/23
🔄 Importa/Esporta	1	Aggiungi codice applicazione Revoca codice	

È possibile revocare i "passcode" selezionando l'applicazione e Cliccando su "Revoca Codice".

#### 4.3 Smartphone

Le applicazioni dei telefoni non supportano solitamente l'autenticazione a due fattori.

Per continuare ad utilizzare, o riconfigurare, un account OT MAIL deve essere impostata come password dell'account sullo smartphone un "passcode" generato come sopra descritto.

nserisci questo passcode quando utilizzi l'applicazione per la prima volt accedere al tuo account. Questo passcode autorizza la tua applicazione				lta per e ad
ccedere al tuo a	account.			19.757796
Passco	de applicazione:	CGEF	GRITEJH	

Aggiungere una nuova applicazione in Preferenze → Account → Applicazioni; inserire un nome riconoscibile es iPhone, Telefono, Samsung, Cellulare etc e generare il "passcode".

Se non era già configurato un account OT MAIL nello smartphone seguire la guida disponibile in <u>https://msp.omitech.it/assistenza/</u> per impostare un nuovo account. <u>Inserire il "passcode" generato al posto della password.</u>

Nel caso ci sia già un account configurato procedere accedendo ad Impostazioni  $\rightarrow$  Account  $\rightarrow$  Selezionare l'account da modificare  $\rightarrow$  Inserire il "passcode" al posto della password.



#### Android







Solo Ch. SOS 😤 🗈 22% 🗊 16:25	Solo Ch. SOS 😤 🗈 22% 🗊 16:26	Solo Ch. SOS 😤 🗋 23% 🔲 16:23
← E-mail	← mario.rossi@iet	$\leftarrow$ Impostazione account
ACCOUNT	Carica ogni volta 25 e-mail >	Nome utente
O mario.rossi@ .net > Ultima sincronizzazione: 29 giu 2023, 16:24	Sincronizza email Oggi alle 16:24	mario.rossi@r i.net
	Scarica allegati	Password
Impostazionecount	recenti tramite Wi-Fi	FFMI CK 💿
Frequenza acconizzazione, notifiche e altro.	Impostazioni notifiche	Server
	Notifiche email Notifica nella barra di stato guando arriva	imap.ot-mail.it
	l'e-mail	Porta
	Scegli suoneria Tono di notifica di sistema	<sup>993</sup> passcode
	Vibrazione	Tipo di sicurezza SSL/TLS (accetta tutti i certificati) >
	Impostazioni server	Drefiere percerce IMAD
	Impostazioni posta in arrivo	
	in entrata	Facoltativo
	Impostazioni posta in uscita Nome utente, password e altre impostazioni server	
Sineronizza tutto		INDIETRO AVANTI

A seconda della versione software e della modalità di configurazione potrebbe essere necessario impostare la nuova password anche per la posta in uscita.



# **Omitech**

#### iOS

13:57	3	.dl 🗢 🖅
	Impostazioni	
-	Wallet e Apple Pay	>
?	Password	>
	Mail	
۲	Contatti	>
-	Calendario	> I
	Note	>
	Promemoria	>
w	Freeform	>
-	Memo Vocali	>
	Telefono	>
	Messaggi	>
	FaceTime	>
0	Safari	>
-nt	Borsa	>
	Meteo	>
	Traduci	>

13:57 🖪		al 🕈 🕼
Impostazioni	Mail	
CONSENTI A MAI	L DI ACCEDERE A	Α;
Siri e ric	erca	>
Notifich	е	2
🖤 Dati cell	ulare	
LINGUA PREFERI	ΓA	
💮 Lingu		Italiano >
Account		4 >
ELENCO MESSAG	GI DI POSTA	
Anteprima		2 righe >
Mostra etiche	tte A/Cc	
Opzioni scorri	mento	>
MESSAGGI		
Conferma elin	ninazione	
Protezione de	lla privacy	>
-		-

1	4:02 🖪		чI 🕹	24
<	Mail	Account		
	ACCOUNT			
	iCloud iCloud Drive, Mail	di iCloud, Contatti e	altri 8	>
	OT MAIL Mail, Contatti, Cal	len moria,	Note	>
	<b>Gmail</b> Mail, Contatti, Cal	lendar		>
	Aggiungi acco	ount		>
	Scarica nuovi	dati	Push	>
	-			

## 

Annulla	Account		Fine
INFORMAZIO	DNI ACCOUNT IMAP		
Nome	Mario Rossi		
Email	mario.rossi@p	i.net	>
Descrizio	ne Mail		
SERVER POS	STA IN ARRIVO		
Nome hos	t imap.ot-mail.it		
Nome ute	nte mario.rossi@p	i.net	
Password	******	***	
SERVER POS			
SMTP		smtp.ot-ma	il.it >
pas	sscode		
Avanzate			>



#### 4.4 Microsoft Outlook

Se per esempio si vuole creare il passcode per account configurati in Outlook, una volta cliccato su "Aggiungi Codice Applicazione"

nserisci duesto basscode duando	utilizzi l'apolica;	zione per la prima vo	ta per
ccedere al tuo account. Questo p	asscode autoriz	za la tua applicazion	e ad
ccedere al tuo account.			
Passcode applicazione:	CGEF	GRITEJH	

Aggiungere una nuova applicazione in Preferenze → Account → Applicazioni; inserire un nome riconoscibile es OUTLOOK e generare il "passcode".

Il Passcode applicazione generato dovrà essere inserito come password durante la configurazione dell'account sul client di posta, aprendo le impostazioni dell'Account Outlook:

Change Account		×
POP and IMAP Account Set Enter the mail server setting	<b>tings</b> ngs for your account.	
User Information		Test Account Settings
Your Name:	utente4@ <del>et web.it</del>	We recommend that you test your account to ensure that
Email Address:	utente4@ot_web_it	the entries are correct.
		Test Account Settings
Incoming mail center		Automatically test account settings when Next
Outpoing mail server:	imap.ot-mail.it	is clicked
Outgoing mail server (SMTP):	smtp.ot-mail.it	
Logon Information		
User Name:	utente4@ <del>ot websit</del>	Mail to keen offline: All
Password:	****	
🗹 Re	member password	$\mathbf{T}_{\mathbf{r}}$ , $\mathbf{r}_{\mathbf{r}}$
Require logon using Secur (SPA)	e Password Authentication	More Settings
		< Back Next > Cancel Help



In caso di modifica di un account già configurato, il passcode andrà a sostituire la password standard precedentemente inserita. In caso di configurazione ex-novo, andrà inserito direttamente il passcode generato.

È possibile naturalmente creare più passcode per ogni applicazione utilizzata.

#### 4.5 Connettore Zimbra

Se in uso il connettore Zimbra con Outlook, eseguendo un "Invia&Ricevi", dovrebbe apparire in automatico un box per l'inserimento del passcode generato via Web, come sopra descritto. Inserendo il passcode e procedendo con la verifica è possibile far ricordare il dispositivo, per trattarlo come autorizzato.

 ∽utente4©		-			
Inbox	1				
Drafts					
Sent					
Trash		Zimbra	Two-step Authentication	×	
Junk					
Outbox		Code:	1	Verify	
Search Folders			Remember this device	Cancel	
✓Zimbra - utente4					
Inbox					
Drafts					
Sent					
Trash					

#### 4.6 Altri Client es Mozilla Thunderbird

Procedere con la creazione di un nuovo passcode, come sopra descritto.

Il passcode generato dovrà essere utilizzato su Thunderbird nel campo password dell'account. Se l'account fosse già configurato, in base alla versione installata di Thunderbird utilizzata, andare in Opzioni  $\rightarrow$  Privacy e Sicurezza



🛠 Generale	A <u>c</u> cetta i cookie di terze parti: sempre •
🖍 Composizione	Conservali <u>f</u> ino: alla loro scadenza • M <u>o</u> stra i cookie
Privacy e sicurezza	Comu <u>n</u> ica ai siti la volontà di non essere tracciato inviando un segnale "Do Not Track"
🖵 Chat	
🗄 Calendario	Password
	Thunderbird può memorizzare le password per tutti gli account.
	È possibile impostare una Password principale per proteggere tutte le altre password; sarà però obbligatorio digitarla una volta per sessione.
	Utilizza una password principale

Cliccando su "Password Salvate" è possibile modificare la password con il passcode generato.

n			Credenziali salva	ate		×
	Q					
c	Le credenziali di acc	esso per i segu	enti provider sono state sa	lvate sul computer		
	🖨 imap://imap.ot-n	nail.it (imap://	utente4©i_i	QPYAGSITNUCLOOVE	15/06/2023	
L	🖨 imap://outlook.o	ffice365.com	admin_ot@in_i_lin_group.or		18/09/2020	
oil	smtp://smtp.offic	:e365.com (s	service* C g. appo	- 01	18/09/2020	
a						
iz						
	<u>R</u> imuovi <b>Rin</b>	nuovi <u>t</u> utti			Nascondi <u>p</u> assword	±
с						
					<u>C</u> hiudi	
ellell	mpostazioni prede	аппие регла р	oosta muesiuerata. Le m	ipostazioni di posta i	ndesiderata specifiche	posso
onfig	urate nelle Impost	azioni accoun	it.			

Se l'account viene configurato ex-novo, inserire il passcode in fase di configurazione.