

Manuale utente

Mail Sicura

Informazioni documento	Autore	M.Roma
	Data	13/04/2021
	Modello	Omitech_documentazione_102020
	Nome file	Mail_Sicura_UserManual
	Stato	chiuso
	Il presente documento è registrato all'emissione, dall'operatore, nel software documentale Omitech srl	

Sommario

1. Mail sicura protegge la tua azienda identificando tutti i tipi di minacce	4
2. Accesso al portale Mail Sicura	4
3. Home – ultimi 25 messaggi accettati	6
4. Report – generazione report	7
5. Lists – gestione delle white list e black list	8
6. Messaggi in quarantena	10
7. Configurazione antispam - user settings	12

Storico documento

Data	Autore	Note

Allegati documento

File	Titolo	Note

1. Mail sicura protegge la tua azienda identificando tutti i tipi di minacce diffuse via mail

Grazie a un motore dotato di apprendimento automatico, a 14 livelli di analisi avanzata e alle sandbox proprietarie, MAIL SICURA fornisce una protezione a 360° contro tutte le minacce di nuova generazione quali Business E-mail Compromise (BEC), ransomware, phishing, trojan, virus, spam e malware.

ANTI MALWARE

MAIL SICURA fornisce un'analisi completa per una protezione a 360° contro gli zero-day malware e ransomware nascosti in allegati Microsoft® Office™, file PDF e RTF.

ANTI PHISHING

MAIL SICURA utilizza URLSand, una Sandbox che identifica le nuove e ancora sconosciute minacce nascoste nelle URL inviate via e-mail, bloccandole e proteggendo l'utente da attacchi di spear-phishing, malware zero-day e ransomware. Ogni URL presente in ogni mail viene analizzata in tempo reale, al momento di ogni click, per determinare la sicurezza della pagina web a cui rimanda.

ANTI-SPAM

MAIL SICURA fornisce un'elevata protezione dallo spam di ultima generazione, con uno Spam Catch-Rate pari al 99,99% (Virus Bulletin) e zero falsi positivi.

ALLEGATI NON CONSENTITI

MAIL SICURA blocca di default tutti gli allegati potenzialmente pericolosi per la propagazione di virus. Con le seguenti estensioni: bat, cab, cmd, com, cpl, dll, exe, jar, js, lnk, pif, scr, vbs, wsf. E del seguente tipo: windows registry. Il controllo degli allegati avviene anche se l'allegato è compresso (in formato zip, gz, tar, etc.).

È possibile chiedere al nostro supporto la possibilità di gestire eccezioni per il blocco allegati a livello di dominio ricevente.

2. Accesso al portale Mail Sicura

Ogni Utente che ha sottoscritto il servizio di posta OT MAIL può gestire le impostazioni antispam accedendo al portale MAIL SICURA, raggiungibile al seguente link:

<https://mgw.ot-mail.it>

Ogni Utente che ha sottoscritto il servizio MAIL SICURA senza la posta OT MAIL può gestire le impostazioni antispam accedendo al portale MAIL SICURA, raggiungibile al seguente link:

<https://mailsicura.ot-mail.it>

MAIL SICURA

Email Security Login

Please enter your **username** and **password** to login.

Email / Username:

Password:

[Forgot your Password?](#)

<https://www.omitech.it>

Le credenziali di accesso sono le medesime utilizzate per accedere alla propria casella mail OT MAIL.



















































3. Home – ultimi 25 messaggi accettati

La pagina Home consente di visualizzare informazioni riguardanti le ultime 25 mail ricevute.

MAIL SICURA

Home System Reports Quarantine Search

Last 25 ACCEPTED Messages (Refreshing every 120 sec.)

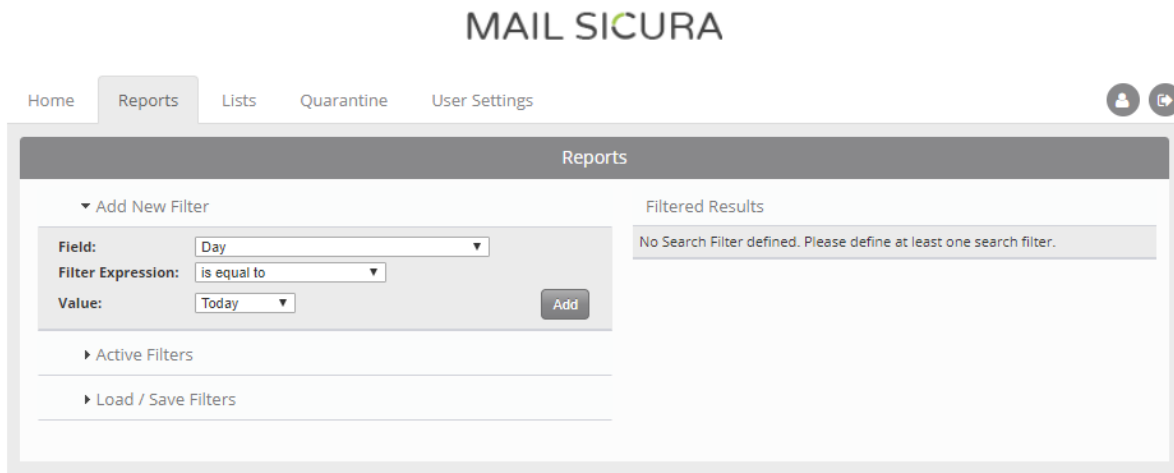
	Date	Time	Sender	Recipient	Subject	Score	Status	
	15-07-2019	16:11:25				-1.90	Clean	
	15-07-2019	16:11:25				-	OFF	
	15-07-2019	16:11:23				-1.92	Clean	
	15-07-2019	16:11:23				-	OFF	
	15-07-2019	16:11:22				-1.88	Clean	
	15-07-2019	16:11:20				28.25	High Spam	
	15-07-2019	16:11:20				-	OFF	
	15-07-2019	16:11:19				-1.91	Clean	
	15-07-2019	16:11:18				-1.40	Clean	
	15-07-2019	16:11:18				-1.83	Clean	
	15-07-2019	16:11:18				-1.78	Clean	
	15-07-2019	16:11:18				-1.92	Clean	
	15-07-2019	16:11:16				-	OFF	
	15-07-2019	16:11:12				-1.90	Clean	
	15-07-2019	16:11:11				0.00	Clean	
	15-07-2019	16:11:11				3.20	Clean	
	15-07-2019	16:11:09				29.25	High Spam	
	15-07-2019	16:11:09				-0.33	Clean	
	15-07-2019	16:11:08				0.00	Clean	
	15-07-2019	16:11:08				-1.29	Clean	
	15-07-2019	16:11:08				-1.29	Clean	
	15-07-2019	16:11:07				28.25	High Spam	
	15-07-2019	16:11:07				-0.81	QuickSand	
	15-07-2019	16:11:06				1.50	Clean	
	15-07-2019	16:11:06				-1.43	Clean	

Per rilasciare rapidamente un messaggio, fare clic sull'icona di rilascio. >>

Per vedere il corpo del messaggio, fare clic sull'icona visualizza corpo del messaggio. 

4. Report – generazione report

MAIL SICURA offre funzionalità complete di reporting. Accedendo al menù Report si aprirà la seguente schermata:



FILTRI ATTIVI

Se sono presenti filtri attivi, questi verranno visualizzati in questa sezione, altrimenti verranno elaborati tutti i dati presenti nel database.

AGGIUNGI FILTRO

Sezione che consente di aggiungere un filtro al database di cui vogliamo un report. Ad esempio, possiamo filtrare i dati, il mittente, il destinatario (o parte di), le parole chiave nella descrizione del messaggio, ecc.

I tipi di filtri selezionabili e i parametri di confronto sono scelti da questo elenco. I filtri possono essere multipli. Tutte le condizioni sono unite insieme con la condizione logica specificata (AND, OR).

CARICA / SALVA FILTRO

È possibile salvare / caricare filtri personalizzati. È conveniente utilizzare i filtri ricorrenti.

RISULTATI FILTRATI

Questa sezione riepiloga il conteggio dei messaggi che corrisponde alla query del filtro. Rapporti live verranno eseguiti su questo recordset.

ELENCO DEI MESSAGGI

Da questa sezione puoi elencare i messaggi che corrispondono alla tua query. L'opzione Operazione messaggio consente azioni di massa sui messaggi.

5. Lists – gestione delle white list e black list













Da questa pagina è possibile visualizzare e gestire le white list e blacklist personali.



MAIL SICURA



Home Reports **Lists** Quarantine User Settings

Whitelists/Blacklist

A **"white list"** is used to insure that certain emails won't be filtered out. A **"black list"** is used to insure that certain emails are definitely marked as spam.
To create a white or black list fill the form below selecting the desired list.

Spam Whitelist				Spam Blacklist			
+ New Search Delete selected Help				+ New Search Delete selected Help			
<input type="checkbox"/>	From Address	To Address		<input type="checkbox"/>	From Address	To Address	
<input type="checkbox"/>		helpdesk@omitech.it	 	<input type="checkbox"/>	nichole@permanentstee...	helpdesk@omitech.it	 
<input type="checkbox"/>		helpdesk@omitech.it	 	<input type="checkbox"/>	claire@vivonlgs.com	helpdesk@omitech.it	 
<input type="checkbox"/>		helpdesk@omitech.it	 	<input type="checkbox"/>	aoneled11@info.aonele...	helpdesk@omitech.it	 

  
 Displaying rows 1 to 3 of 3

  
 Displaying rows 1 to 3 of 3

SPAM WHITE LIST

In questa tabella potranno essere aggiunti eventuali mittenti ritenuti sicuri e per i quali non verranno mai bloccate mail ritenute spam dal MAIL SICURA.

SPAM BLACKLIST

Lista degli utenti bloccati, le mail verranno messe in quarantena.

NOTA: non sono consentiti wildchar. La stringa “predefinita” corrisponde a tutte le voci. Per consentire (o bloccare) tutte le e-mail da un intero dominio.com, inserisci semplicemente domain.com nell’indirizzo da.

Ogni MAIL scansionata da MAIL SICURA viene timbrata con una firma, nella stessa sono disponibili dei link che consentono di segnalare eventuale spam con aggiunta del mittente direttamente in black list.

6. Messaggi in quarantena

Da questa pagina è possibile accedere ai propri messaggi in quarantena, in altre parole messaggi classificati come spam o hi-spam o messaggi bloccati dalle regole di filtro dei contenuti.

MAIL SICURA

Home Reports Lists **Quarantine** User Settings

Quarantine Management

From this section you can manage your quarantined messages.

Quarantined Messages

Quarantined Messages

Export Search Help

	Date	Time	Sender	Recipient	Subject	Score	Status
	08-07-2019	16:32:28		helpdesk@omitech.it	incongruenza report stc	0.90	QuickSand
	08-07-2019	14:41:11		helpdesk@omitech.it	INFORMAZIONI MIGRAZIONI POSTA DIS...	9.48	High Spam
	07-07-2019	18:56:50		helpdesk@omitech.it		12.10	High Spam
	06-07-2019	08:20:25		helpdesk@omitech.it	Vorresti liberarti dalle vene varicose per se...	32.72	High Spam
	05-07-2019	09:53:39		helpdesk@omitech.it	I: Vorresti liberarti dai sintomi della varicosi ...	18.48	Released
	05-07-2019	09:47:50		helpdesk@omitech.it	I: Se hai delle vene varicose sulla gamba, s...	17.78	Released
	04-07-2019	15:57:07		helpdesk@omitech.it	Rif: Re: [Ticket#2019070426000218] Richie...	4.73	Released
	01-07-2019	09:21:19		helpdesk@omitech.it	Fw:Ti auguro veramente di trascorrere una ...	11.41	High Spam
	01-07-2019	03:52:53		helpdesk@omitech.it	Mail delivery failed: returning message to s...	11.90	High Spam
	29-06-2019	13:23:11		helpdesk@omitech.it	Perdere peso in modo sano e veloce	32.70	High Spam
	27-06-2019	09:46:43		helpdesk@omitech.it,luan...	I: Sollecito	8.01	QuickSand
	26-06-2019	09:14:19		helpdesk@omitech.it	La canicola dura per SETTIMANE: preparat...	24.39	High Spam
	25-06-2019	09:25:58		helpdesk@omitech.it	Re: [Ticket#2019062126000269] OFF-562-...	8.08	Released
	24-06-2019	02:51:34		helpdesk@omitech.it	Caldo infernale: con il condizionatore puoi r...	12.88	High Spam
	24-06-2019	00:10:33		helpdesk@omitech.it	Toner compatibili - Nuovi listini per l'estate e...	12.99	High Spam
	23-06-2019	21:06:14		helpdesk@omitech.it	Ecco la canicola vera: con il condizionatore ...	17.72	High Spam
	23-06-2019	16:56:32		helpdesk@omitech.it	Le multe sono brutali: installi questo rivelato...	24.21	High Spam
	23-06-2019	11:22:14		helpdesk@omitech.it	Gambe con vene varicose? Non preoccupa...	27.72	High Spam
	22-06-2019	11:16:10		helpdesk@omitech.it	Hai ricevuto una multa non meritata? Installi	22.89	High Spam

Da questa interfaccia puoi:

- cercare un messaggio (per mittente, destinatario, data, oggetto)
- esportare l'elenco dei messaggi filtrati
- visualizza e rilascia messaggi

Tutti i messaggi in quarantena sono codificati a colori, legenda come segue:

NESSUN COLORE: messaggi puliti.

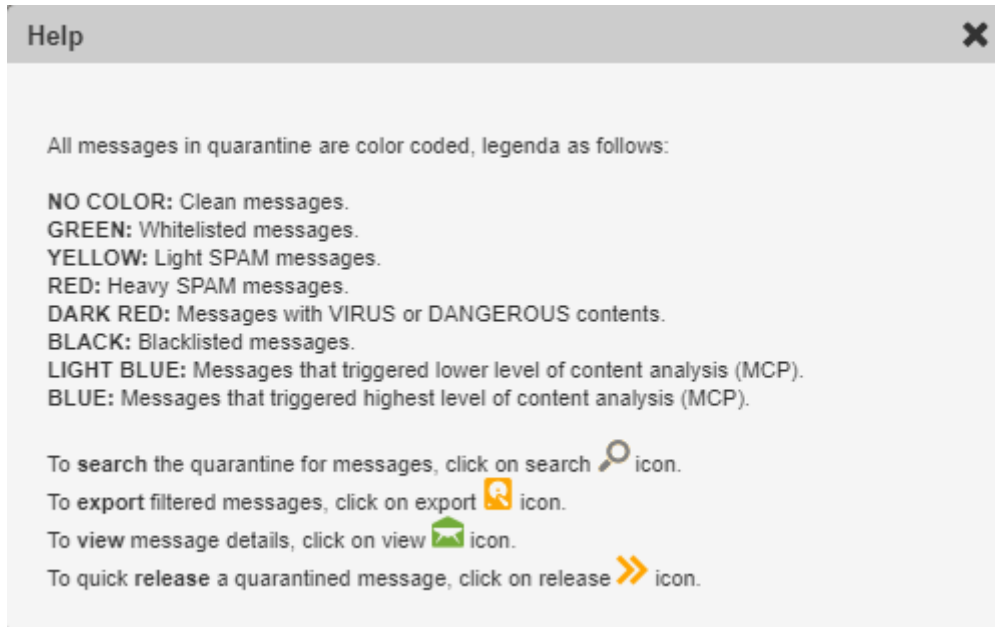
VERDE: messaggi nella whitelist.

GIALLO: messaggi di probabile SPAM.

ROSSO: messaggi SPAM (vengono bloccati in quarantena).

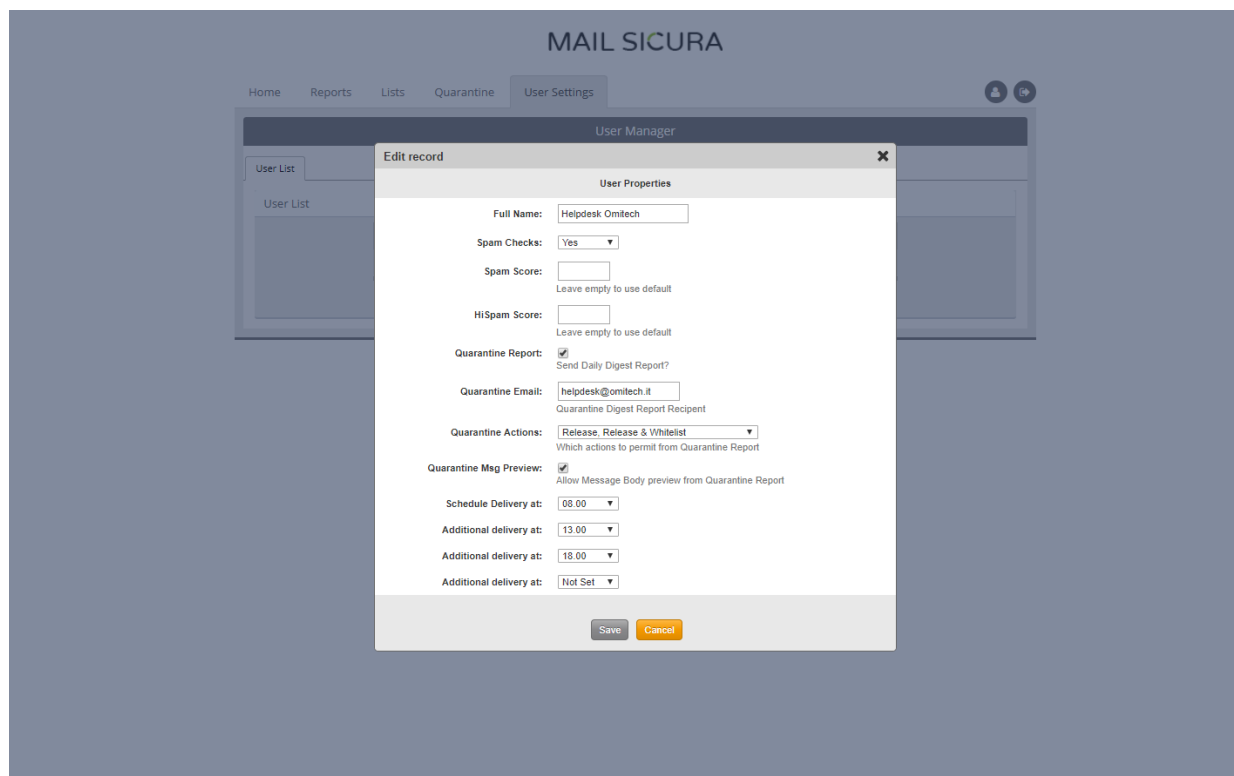
ROSSO SCURO: messaggi con contenuti VIRUS o PERICOLOSI (vengono bloccati in quarantena).

NERO: messaggi bloccati perché mittente o dominio nella blacklist.



7. Configurazione antispam - user settings

Da questa pagina è possibile modificare alcune proprietà del proprio account e gestire l'invio di report di notifica con il riepilogo delle mail bloccate in quarantena.



The screenshot displays the MAIL SICURA User Manager interface. A modal window titled 'Edit record' is open, showing the 'User Properties' configuration for a user named 'Helpdesk: Omitech'. The fields are as follows:

- Full Name:** Helpdesk: Omitech
- Spam Checks:** Yes
- Spam Score:** (empty field, note: Leave empty to use default)
- HiSpam Score:** (empty field, note: Leave empty to use default)
- Quarantine Report:** Send Daily Digest Report?
- Quarantine Email:** helpdesk@omitech.it (note: Quarantine Digest Report Recipient)
- Quarantine Actions:** Release, Release & Whitelist (note: Which actions to permit from Quarantine Report)
- Quarantine Msg Preview:** Allow Message Body preview from Quarantine Report
- Schedule Delivery at:** 08.00
- Additional delivery at:** 13.00
- Additional delivery at:** 18.00
- Additional delivery at:** Not Set

Buttons for 'Save' and 'Cancel' are located at the bottom of the dialog.

Il campo Spam Score e Hi Spam score consentono di impostare la soglia antispam, consigliamo di lasciare invariati questi campi, il supporto Omitech regola i valori di default in modo ottimale a seconda dei periodi, una regolazione errata di tali valori compromette il corretto funzionamento del servizio antispam causando di conseguenza rallentamenti o disservizi nel flusso mail.

Full Name: nome visualizzato

Spam Score: lasciare vuoto

Hi Spam Score: lasciare vuoto

Quarantine Report: spuntare per ricevere i report negli orari indicati in "Schedule Delivery at" ed eventualmente se impostati anche in "Additional delivery at"

Quarantine Mail: l'indirizzo mail al quale recapitare il Digest Report

Quarantine Actions: scelta delle azioni possibili sulle mail listate in quarantena

Quarantine Msgs Preview: consentire la visualizzazione dell'anteprima del messaggio